

 **Scopo**

Il presente documento contiene informazioni chiave relative a questo prodotto d'investimento. Non si tratta di un documento promozionale. Le informazioni, prescritte per legge, hanno lo scopo di aiutarvi a capire le caratteristiche, i rischi, i costi, i guadagni e le perdite potenziali di questo prodotto e di aiutarvi a fare un raffronto con altri prodotti d'investimento.

Prodotto : **Symphonia Patrimonio Attivo Classe R - IT0000382603**

Società di gestione :

Symphonia SGR

Autorità competente :

Il presente OICVM e Symphonia SGR SpA sono autorizzati in Italia e regolamentati dalla Banca d'Italia e dalla Consob.

Data di aggiornamento :

28/02/2023

 Per maggiori informazioni chiamare il numero : +39 02 777071

 Sito web : <https://www.symphonia.it>

 **Cos'è questo prodotto?**

**Tipo** : Fondo Absolute Return. Fondo comune di investimento aperto armonizzato.

**Obiettivi** : È un Fondo flessibile che persegue obiettivi di rendimento assoluti su un orizzonte temporale inferiore a 3 anni con un profilo di rischio medio.

**Politica di Investimento**: Il Fondo può investire in azioni fino al 70% delle proprie attività e fino al 100% in obbligazioni. Il Fondo diversifica gli investimenti azionari in ambito internazionale. L'investimento in titoli obbligazionari ha ad oggetto principalmente emissioni con merito creditizio elevato (rating investment grade), ferma restando la facoltà di investire sino al 50% in titoli aventi merito creditizio inferiore o privi di rating. Lo stile di gestione è flessibile e la filosofia di investimento è focalizzata sul perseguimento di rendimenti assoluti nel medio periodo tramite la costante selezione di strumenti finanziari, rappresentativi sia di asset direzionali (azioni, obbligazioni), sia di strategie di investimento non direzionali. La scelta d'investimento sui diversi strumenti finanziari si basa sull'analisi macroeconomica per le previsioni circa l'andamento e l'evoluzione dei tassi di interesse, dei cambi nonché sull'analisi economico-finanziarie per la selezione delle società con le migliori prospettive di crescita, con attenzione particolare alle strategie industriali, alla qualità del management, alla struttura patrimoniale e al modello di business. L'analisi tecnica viene utilizzata in via complementare.

Il Fondo può investire in misura anche significativa in OICR coerenti con la politica d'investimento. Il gestore ordinariamente non pone in essere tecniche di copertura del rischio di cambio, ferma restando la facoltà di assumere differenti scelte operative in specifici contesti di mercato. In relazione all'utilizzo di derivati il Fondo tendenzialmente non si avvale di leva finanziaria.

**Benchmark**: Non è previsto un parametro di riferimento.

**Rimborsi**: Gli investitori possono ottenere il rimborso del Fondo su richiesta, su base giornaliera. Si considerano ricevute nel giorno le domande pervenute alla SGR entro le ore 13.00.

**Pubblicazione del valore della quota**: Il valore unitario delle quote è determinato e pubblicato sul sito internet della SGR con periodicità giornaliera, tranne nei giorni di festività nazionale e di chiusura della Borsa Italiana.

**Politica di distribuzione**: Il Fondo è ad accumulazione dei proventi.

**Valuta di Denominazione**: Euro.

**Termine** : Il prodotto non ha una durata prefissata.

**Investitori al dettaglio a cui si intende commercializzare il prodotto** : Questo prodotto è destinato agli investitori che intendono rimanere investiti per almeno 3 anni e che sono disposti ad assumersi un livello medio di rischio di perdita del capitale iniziale per ottenere un rendimento potenziale più elevato. È concepito per far parte di un portafoglio di investimenti.

 **Quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento?**

Indicatore sintetico di rischio



L'indicatore sintetico di rischio presuppone che il prodotto sia mantenuto per 3 anni ed è un'indicazione orientativa del livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti. Esso esprime la probabilità che il prodotto subisca perdite monetarie a causa di movimenti sul mercato o a causa della nostra incapacità di pagarvi quanto dovuto. Abbiamo classificato questo prodotto al livello 4 su 7, che corrisponde alla classe di rischio media. Ciò significa che le perdite potenziali dovute alla performance futura del prodotto sono classificate nel livello medio e che potrebbe darsi che le cattive condizioni di mercato influenzino la capacità di pagarvi quanto dovuto. Questo prodotto non comprende alcuna protezione dalla performance futura del mercato, pertanto potreste perdere il vostro intero investimento o parte di esso. Se noi non siamo in grado di pagarvi quanto dovuto, potreste perdere il vostro intero investimento.

 **Scenari di performance**

Esempio di investimento : € 10.000

Scenari		1 anno	3 anni *
Minimo	Non è previsto un rendimento minimo garantito		
Scenario di Stress	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 4.430	€ 5.520
	Rendimento medio per ciascun anno	-55,7%	-18,0%
Scenario Sfavorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 8.340	€ 8.160
	Rendimento medio per ciascun anno	-16,6%	-6,6%
Scenario Moderato	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 9.830	€ 10.080
	Rendimento medio per ciascun anno	-1,7%	0,3%
Scenario Favorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 12.170	€ 11.710
	Rendimento medio per ciascun anno	21,7%	5,4%

\* Periodo di detenzione raccomandato

Il possibile rimborso dipenderà dall'andamento futuro dei mercati, che è incerto e non può essere previsto con esattezza. Lo scenario sfavorevole, lo scenario moderato e lo scenario favorevole riportati sono illustrazioni basate sulla performance peggiore, la performance media e la performance migliore del prodotto ed eventualmente di un parametro di riferimento idoneo negli ultimi 10 anni. Nel futuro i mercati potrebbero avere un andamento molto diverso. Lo scenario di stress indica quale potrebbe essere l'importo rimborsato in circostanze di mercato estreme. Lo scenario sfavorevole si è verificato per un investimento tra il 31/03/17 e il 31/03/20. Lo scenario mediano si è verificato per un investimento tra il 30/04/19 e il 30/04/22. Lo scenario favorevole si è verificato per un investimento tra il 31/12/18 e il 31/12/21. Le cifre riportate comprendono tutti i costi del prodotto in quanto tale ma possono non comprendere tutti i costi da voi pagati al consulente o al distributore. Le cifre non tengono conto della vostra situazione fiscale personale, che può incidere anch'essa sull'importo del rimborso.

 **Cosa accade se Symphonia SGR non è in grado di corrispondere quanto dovuto?**

Il Fondo costituisce patrimonio autonomo, distinto a tutti gli effetti dal patrimonio della SGR e da quello di ciascun partecipante, nonché da ogni altro patrimonio gestito dalla medesima SGR delle obbligazioni contratte per conto del Fondo, la SGR risponde esclusivamente con il patrimonio del Fondo medesimo. Su tale patrimonio non sono ammesse azioni dei creditori della SGR o nell'interesse della stessa, né quelle dei creditori del depositario o del sub-depositario o nell'interesse degli stessi. Le azioni dei creditori degli investitori sono ammesse solo sulle quote di partecipazione dei medesimi. La SGR non può in alcun caso utilizzare, nell'interesse proprio o di terzi, i beni di pertinenza del Fondo. La SGR non garantisce il raggiungimento dell'obiettivo del Fondo né la restituzione del capitale investito. Se il Fondo non è in grado di pagarvi quanto dovuto, potreste perdere il vostro intero investimento. Non sono previsti sistemi di indennizzo e/o di garanzia degli investitori in caso di insolvenza del Fondo o della SGR. L'investitore potrebbe subire una perdita finanziaria a causa della perdita degli strumenti finanziari detenuti in custodia dal Depositario, se quest'ultimo non prova che la perdita sia dovuta a caso fortuito o forza maggiore. In relazione a tale perdita non è previsto un sistema di indennizzo.

 **Quali sono i costi?**

Le spese sostenute sono utilizzate per coprire gli oneri di gestione del Fondo inclusi i costi di commercializzazione e distribuzione dello stesso. Tali spese riducono il rendimento potenziale dell'investimento. Le tabelle mostrano gli importi prelevati dall'investimento per coprire diversi tipi di costi. Tali importi dipendono dall'entità dell'investimento, dalla durata della detenzione del prodotto e dall'andamento del prodotto. Gli importi sono qui riportati a fini illustrativi e si basano su un importo esemplificativo dell'investimento e su diversi possibili periodi di investimento. Si è ipotizzato quanto segue: Nel primo anno recupero dell'importo investito (rendimento annuo dello 0 %). Per gli altri periodi di detenzione si è ipotizzato che il prodotto abbia la performance indicata nello scenario moderato; 10 000 EUR all'anno di investimento. Le spese di sottoscrizione e rimborso considerate corrispondono alla percentuale massima che può essere applicata. In alcuni casi è possibile che gli importi dovuti siano inferiori: si raccomanda all'investitore di contattare il proprio consulente finanziario o il distributore al fine di verificare l'importo effettivo.

**Andamento dei costi nel tempo**

Investimento : € 10.000

	In caso di disinvestimento dopo 1 anno	In caso di disinvestimento dopo 3 anni
<b>Costi totali</b>	<b>€ 716</b>	<b>€ 1.491</b>
Impatto sul rendimento annuale (RIY)	7,2%	4,7% ogni anno

**Composizione dei costi**

Costi una tantum di ingresso e di uscita		In caso di disinvestimento dopo un anno.
Costi di ingresso	Massimo 4% dell'importo pagato al momento della sottoscrizione dell'investimento. Le commissioni indicate corrispondono alla percentuale massima che può essere applicata.	€ 400
Costi di uscita	Non addebitiamo una commissione di uscita per questo prodotto	€ 0
<b>Costi ricorrenti</b>		
Commissioni di gestione e altri costi amministrativi o di esercizio	1,6% del valore dell'investimento all'anno. Si tratta dell'impatto dei costi che tratteniamo ogni anno per gestire i vostri investimenti.	€ 160
Costi di transazione	0,315% del valore dell'investimento all'anno. Si tratta di una stima dei costi sostenuti per l'acquisto e la vendita degli investimenti sottostanti per il prodotto.	€ 31
<b>Oneri accessori sostenuti in determinate condizioni</b>		
Commissioni di performance	30% della differenza positiva tra il Valore patrimoniale netto e l'High Water Mark ("HWM").	€ 138



## Per quanto tempo devo detenerlo? Posso ritirare il capitale prematuramente?

### Periodo di detenzione raccomandato : 3 anni

È possibile riscattare il proprio investimento senza penalità in qualsiasi momento durante questo periodo, oppure mantenere l'investimento più a lungo. Le richieste di riscatto possono essere presentate per iscritto ad ogni valutazione del NAV entro le 13:00h CET (orario di chiusura delle contrattazioni). Il prezzo del giorno, che riflette il valore effettivo del fondo, è disponibile online sul nostro sito [www.symphonia.it](http://www.symphonia.it). Per ulteriori informazioni sulle modalità e sui termini di rimborso, si rimanda al Prospetto del Fondo disponibile sul sito web [www.symphonia.it](http://www.symphonia.it).



## Come presentare reclami?

Per eventuali Reclami l'investitore può rivolgersi alla SGR inoltrando comunicazione in forma scritta mediante raccomandata, oltre che per il tramite del Collocatore, anche direttamente alla SGR al seguente indirizzo: SYMPHONIA SGR - Via Broletto 5 - 20121 Milano, presso l'Ufficio Affari Legali e Societari o tramite PEC all'indirizzo [symphoniasgr@postecert.it](mailto:symphoniasgr@postecert.it). Nel caso in cui il Cliente non riceva risposta al Reclamo nei termini stabiliti o nell'ipotesi di mancato accoglimento, anche parziale, dello stesso e non siano pendenti altre procedure di risoluzione extra giudiziale delle controversie sui medesimi fatti oggetto di reclamo, il Cliente potrà presentare ricorso all'Arbitro per le Controversie finanziarie (ACF), istituito dalla CONSOB. La presentazione del ricorso avviene online, attraverso il sito web dell'ACF ([www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it)). Per ogni ulteriore esigenza di approfondimento per esperire il ricorso all'ACF è possibile fare riferimento al sito internet della SGR [www.symphonia.it](http://www.symphonia.it) e al siti internet: [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it).



## Altre informazioni rilevanti

La partecipazione al Fondo è disciplinata dal Regolamento di gestione - al quale si rimanda per ogni informazione non contenuta nel presente documento - che viene consegnato gratuitamente agli investitori nell'ambito delle operazioni di sottoscrizione. L'ultima relazione annuale (relazione di gestione) e l'ultima relazione semestrale relative al Fondo sono messe a disposizione presso il sito della SGR [www.symphonia.it](http://www.symphonia.it) sezione Documenti scaricabili. I partecipanti hanno diritto di ottenere gratuitamente dalla SGR, anche a domicilio, ovvero mediante tecniche di comunicazione a distanza, copia di tali documenti. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il Regolamento ed il Prospetto del Fondo che sono a disposizione del pubblico sul sito internet [www.symphonia.it](http://www.symphonia.it) sezione Documenti scaricabili e presso i soggetti collocatori. Banca Depositaria: BNP Paribas SA.

Le informazioni sui risultati passati del Fondo e del Benchmark, relativi agli ultimi dieci anni ove disponibili, sono reperibili al seguente link: <https://www.symphonia.it/content/documentazione-fondi-sistema-symphonia>

 **Scopo**

Il presente documento contiene informazioni chiave relative a questo prodotto d'investimento. Non si tratta di un documento promozionale. Le informazioni, prescritte per legge, hanno lo scopo di aiutarvi a capire le caratteristiche, i rischi, i costi, i guadagni e le perdite potenziali di questo prodotto e di aiutarvi a fare un raffronto con altri prodotti d'investimento.

Prodotto : **Symphonia Patrimonio Attivo Classe R - IT0000382603**

Società di gestione :

Symphonia SGR

Autorità competente :

Il presente OICVM e Symphonia SGR SpA sono autorizzati in Italia e regolamentati dalla Banca d'Italia e dalla Consob.

Data di aggiornamento :

28/02/2023

 Per maggiori informazioni chiamare il numero : +39 02 777071

 Sito web : <https://www.symphonia.it>

 **Cos'è questo prodotto?**

**Tipo** : Fondo Absolute Return. Fondo comune di investimento aperto armonizzato.

**Obiettivi** : È un Fondo flessibile che persegue obiettivi di rendimento assoluti su un orizzonte temporale inferiore a 3 anni con un profilo di rischio medio.

**Politica di Investimento**: Il Fondo può investire in azioni fino al 70% delle proprie attività e fino al 100% in obbligazioni. Il Fondo diversifica gli investimenti azionari in ambito internazionale. L'investimento in titoli obbligazionari ha ad oggetto principalmente emissioni con merito creditizio elevato (rating investment grade), ferma restando la facoltà di investire sino al 50% in titoli aventi merito creditizio inferiore o privi di rating. Lo stile di gestione è flessibile e la filosofia di investimento è focalizzata sul perseguimento di rendimenti assoluti nel medio periodo tramite la costante selezione di strumenti finanziari, rappresentativi sia di asset direzionali (azioni, obbligazioni), sia di strategie di investimento non direzionali. La scelta d'investimento sui diversi strumenti finanziari si basa sull'analisi macroeconomica per le previsioni circa l'andamento e l'evoluzione dei tassi di interesse, dei cambi nonché sull'analisi economico-finanziarie per la selezione delle società con le migliori prospettive di crescita, con attenzione particolare alle strategie industriali, alla qualità del management, alla struttura patrimoniale e al modello di business. L'analisi tecnica viene utilizzata in via complementare.

Il Fondo può investire in misura anche significativa in OICR coerenti con la politica d'investimento. Il gestore ordinariamente non pone in essere tecniche di copertura del rischio di cambio, ferma restando la facoltà di assumere differenti scelte operative in specifici contesti di mercato. In relazione all'utilizzo di derivati il Fondo tendenzialmente non si avvale di leva finanziaria.

**Benchmark**: Non è previsto un parametro di riferimento.

**Rimborsi**: Gli investitori possono ottenere il rimborso del Fondo su richiesta, su base giornaliera. Si considerano ricevute nel giorno le domande pervenute alla SGR entro le ore 13.00.

**Pubblicazione del valore della quota**: Il valore unitario delle quote è determinato e pubblicato sul sito internet della SGR con periodicità giornaliera, tranne nei giorni di festività nazionale e di chiusura della Borsa Italiana.

**Politica di distribuzione**: Il Fondo è ad accumulazione dei proventi.

**Valuta di Denominazione**: Euro.

**Termine** : Il prodotto non ha una durata prefissata.

**Investitori al dettaglio a cui si intende commercializzare il prodotto** : Questo prodotto è destinato agli investitori che intendono rimanere investiti per almeno 3 anni e che sono disposti ad assumersi un livello medio di rischio di perdita del capitale iniziale per ottenere un rendimento potenziale più elevato. È concepito per far parte di un portafoglio di investimenti.

 **Quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento?**

Indicatore sintetico di rischio



L'indicatore sintetico di rischio presuppone che il prodotto sia mantenuto per 3 anni ed è un'indicazione orientativa del livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti. Esso esprime la probabilità che il prodotto subisca perdite monetarie a causa di movimenti sul mercato o a causa della nostra incapacità di pagarvi quanto dovuto. Abbiamo classificato questo prodotto al livello 3 su 7, che corrisponde alla classe di rischio medio bassa. Ciò significa che le perdite potenziali dovute alla performance futura del prodotto sono classificate nel livello medio basso e che è improbabile che le cattive condizioni di mercato influenzino la capacità di pagarvi quanto dovuto. Questo prodotto non comprende alcuna protezione dalla performance futura del mercato, pertanto potreste perdere il vostro intero investimento o parte di esso. Se noi non siamo in grado di pagarvi quanto dovuto, potreste perdere il vostro intero investimento.

## Scenari di performance

Esempio di investimento : € 1.000 annuo

Scenari		1 anno	3 anni *
Minimo	Non è previsto un rendimento minimo garantito		
Scenario di Stress	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 440	€ 2.660
	Rendimento medio per ciascun anno	-55,7%	-5,9%
Scenario Sfavorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 830	€ 2.660
	Rendimento medio per ciascun anno	-16,6%	-5,9%
Scenario Moderato	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 980	€ 3.060
	Rendimento medio per ciascun anno	-1,7%	1,0%
Scenario Favorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 1.220	€ 3.380
	Rendimento medio per ciascun anno	21,7%	6,1%

\* Periodo di detenzione raccomandato

Il possibile rimborso dipenderà dall'andamento futuro dei mercati, che è incerto e non può essere previsto con esattezza. Lo scenario sfavorevole, lo scenario moderato e lo scenario favorevole riportati sono illustrazioni basate sulla performance peggiore, la performance media e la performance migliore del prodotto ed eventualmente di un parametro di riferimento idoneo negli ultimi 10 anni. Nel futuro i mercati potrebbero avere un andamento molto diverso. Lo scenario di stress indica quale potrebbe essere l'importo rimborsato in circostanze di mercato estreme. Lo scenario sfavorevole si è verificato per un investimento tra il 31/03/17 e il 31/03/20. Lo scenario mediano si è verificato per un investimento tra il 30/04/19 e il 30/04/22. Lo scenario favorevole si è verificato per un investimento tra il 31/12/18 e il 31/12/21. Le cifre riportate comprendono tutti i costi del prodotto in quanto tale ma possono non comprendere tutti i costi da voi pagati al consulente o al distributore. Le cifre non tengono conto della vostra situazione fiscale personale, che può incidere anch'essa sull'importo del rimborso.

## Cosa accade se Symphonia SGR non è in grado di corrispondere quanto dovuto?

Il Fondo costituisce patrimonio autonomo, distinto a tutti gli effetti dal patrimonio della SGR e da quello di ciascun partecipante, nonché da ogni altro patrimonio gestito dalla medesima SGR delle obbligazioni contratte per conto del Fondo, la SGR risponde esclusivamente con il patrimonio del Fondo medesimo. Su tale patrimonio non sono ammesse azioni dei creditori della SGR o nell'interesse della stessa, né quelle dei creditori del depositario o del sub-depositario o nell'interesse degli stessi. Le azioni dei creditori degli investitori sono ammesse solo sulle quote di partecipazione dei medesimi. La SGR non può in alcun caso utilizzare, nell'interesse proprio o di terzi, i beni di pertinenza del Fondo. La SGR non garantisce il raggiungimento dell'obiettivo del Fondo né la restituzione del capitale investito. Se il Fondo non è in grado di pagarvi quanto dovuto, potreste perdere il vostro intero investimento. Non sono previsti sistemi di indennizzo e/o di garanzia degli investitori in caso di insolvenza del Fondo o della SGR. L'investitore potrebbe subire una perdita finanziaria a causa della perdita degli strumenti finanziari detenuti in custodia dal Depositario, se quest'ultimo non prova che la perdita sia dovuta a caso fortuito o forza maggiore. In relazione a tale perdita non è previsto un sistema di indennizzo.

## Quali sono i costi?

Le spese sostenute sono utilizzate per coprire gli oneri di gestione del Fondo inclusi i costi di commercializzazione e distribuzione dello stesso. Tali spese riducono il rendimento potenziale dell'investimento. Le tabelle mostrano gli importi prelevati dall'investimento per coprire diversi tipi di costi. Tali importi dipendono dall'entità dell'investimento, dalla durata della detenzione del prodotto e dall'andamento del prodotto. Gli importi sono qui riportati a fini illustrativi e si basano su un importo esemplificativo dell'investimento e su diversi possibili periodi di investimento. Si è ipotizzato quanto segue: Nel primo anno recupero dell'importo investito (rendimento annuo dello 0 %). Per gli altri periodi di detenzione si è ipotizzato che il prodotto abbia la performance indicata nello scenario moderato; 1 000 EUR all'anno di investimento. Le spese di sottoscrizione e rimborso considerate corrispondono alla percentuale massima che può essere applicata. In alcuni casi è possibile che gli importi dovuti siano inferiori: si raccomanda all'investitore di contattare il proprio consulente finanziario o il distributore al fine di verificare l'importo effettivo.

### Andamento dei costi nel tempo

Investimento : € 1.000 ogni anno

	In caso di disinvestimento dopo 1 anno	In caso di disinvestimento dopo 3 anni
<b>Costi totali</b>	<b>€ 72</b>	<b>€ 252</b>
Impatto sul rendimento annuale (RIY)	7,2%	4,0% ogni anno

### Composizione dei costi

Costi una tantum di ingresso e di uscita		In caso di disinvestimento dopo un anno.
Costi di ingresso	Massimo 4% dell'importo pagato al momento della sottoscrizione dell'investimento. Le commissioni indicate corrispondono alla percentuale massima che può essere applicata.	€ 40
Costi di uscita	Non addebitiamo una commissione di uscita per questo prodotto	€ 0
<b>Costi ricorrenti</b>		
Commissioni di gestione e altri costi amministrativi o di esercizio	1,6% del valore dell'investimento all'anno. Si tratta dell'impatto dei costi che tratteniamo ogni anno per gestire i vostri investimenti.	€ 16
Costi di transazione	0,315% del valore dell'investimento all'anno. Si tratta di una stima dei costi sostenuti per l'acquisto e la vendita degli investimenti sottostanti per il prodotto.	€ 3
<b>Oneri accessori sostenuti in determinate condizioni</b>		
Commissioni di performance	30% della differenza positiva tra il Valore patrimoniale netto e l'High Water Mark ("HWM").	€ 14



## Per quanto tempo devo detenerlo? Posso ritirare il capitale prematuramente?

### Periodo di detenzione raccomandato : 3 anni

È possibile riscattare il proprio investimento senza penalità in qualsiasi momento durante questo periodo, oppure mantenere l'investimento più a lungo. Le richieste di riscatto possono essere presentate per iscritto ad ogni valutazione del NAV entro le 13:00h CET (orario di chiusura delle contrattazioni). Il prezzo del giorno, che riflette il valore effettivo del fondo, è disponibile online sul nostro sito [www.symphonia.it](http://www.symphonia.it). Per ulteriori informazioni sulle modalità e sui termini di rimborso, si rimanda al Prospetto del Fondo disponibile sul sito web [www.symphonia.it](http://www.symphonia.it).



## Come presentare reclami?

Per eventuali Reclami l'investitore può rivolgersi alla SGR inoltrando comunicazione in forma scritta mediante raccomandata, oltre che per il tramite del Collocatore, anche direttamente alla SGR al seguente indirizzo: SYMPHONIA SGR - Via Broletto 5 - 20121 Milano, presso l'Ufficio Affari Legali e Societari o tramite PEC all'indirizzo [symphoniasgr@postecert.it](mailto:symphoniasgr@postecert.it). Nel caso in cui il Cliente non riceva risposta al Reclamo nei termini stabiliti o nell'ipotesi di mancato accoglimento, anche parziale, dello stesso e non siano pendenti altre procedure di risoluzione extra giudiziale delle controversie sui medesimi fatti oggetto di reclamo, il Cliente potrà presentare ricorso all'Arbitro per le Controversie finanziarie (ACF), istituito dalla CONSOB. La presentazione del ricorso avviene online, attraverso il sito web dell'ACF ([www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it)). Per ogni ulteriore esigenza di approfondimento per esperire il ricorso all'ACF è possibile fare riferimento al sito internet della SGR [www.symphonia.it](http://www.symphonia.it) e al siti internet: [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it).



## Altre informazioni rilevanti

La partecipazione al Fondo è disciplinata dal Regolamento di gestione - al quale si rimanda per ogni informazione non contenuta nel presente documento - che viene consegnato gratuitamente agli investitori nell'ambito delle operazioni di sottoscrizione. L'ultima relazione annuale (relazione di gestione) e l'ultima relazione semestrale relative al Fondo sono messe a disposizione presso il sito della SGR [www.symphonia.it](http://www.symphonia.it) sezione Documenti scaricabili. I partecipanti hanno diritto di ottenere gratuitamente dalla SGR, anche a domicilio, ovvero mediante tecniche di comunicazione a distanza, copia di tali documenti. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il Regolamento ed il Prospetto del Fondo che sono a disposizione del pubblico sul sito internet [www.symphonia.it](http://www.symphonia.it) sezione Documenti scaricabili e presso i soggetti collocatori. Banca Depositaria: BNP Paribas SA.

Le informazioni sui risultati passati del Fondo e del Benchmark, relativi agli ultimi dieci anni ove disponibili, sono reperibili al seguente link: <https://www.symphonia.it/content/documentazione-fondi-sistema-symphonia>