

ASSESSMENT DI ACCESSIBILITÀ

Analisi tecnica del sito web

symphonia.it

Symphonia SGR S.p.A.

Gruppo Banca Investis

Data: 30 marzo 2026

Classificazione: Riservato — Uso Interno

Rif. normativo: Legge 4/2004 — D.Lgs. 82/2022 (EAA) — WCAG 2.2 AA — UNI CEI EN 301 549

1. Executive Summary

Il presente documento riporta i risultati dell'assessment di accessibilità condotto sul sito web symphonia.it, proprietà digitale di Symphonia SGR S.p.A. (Gruppo Banca Investis). L'analisi è stata effettuata mediante valutazione euristica conformemente ai criteri WCAG 2.2 livello AA e alla norma UNI CEI EN 301 549.

Stato di conformità: NON CONFORME

L'assessment rileva criticità significative in tutte e quattro le dimensioni WCAG (Percepibile, Utilizzabile, Comprensibile, Robusto). Le principali aree di rischio riguardano: alternative testuali assenti o inadeguate, tabelle rendimenti non accessibili, struttura semantica carente, navigabilità da tastiera incompleta, contrasto cromatico insufficiente, CTA non descrittive e documenti PDF/KID non accessibili.

Contesto normativo urgente: dal 28 giugno 2025 è in vigore l'European Accessibility Act (D.Lgs. 82/2022), che estende gli obblighi di accessibilità ai servizi bancari e finanziari per consumatori. Le sanzioni previste vanno da 5.000 a 40.000 euro, e nei casi più gravi fino al 5% del fatturato annuo.

2. Scheda Tecnica del Sito

Dato	Valore
URL	https://www.symphonia.it/
Soggetto erogatore	Symphonia SGR S.p.A. (Gruppo Banca Investis)
Data di pubblicazione	Maggio 2023
CMS utilizzato	WordPress
Test di usabilità effettuati	No
Dipendenti con disabilità	9 (dato di Gruppo)
Postazioni per dip. con disabilità	3 (dato di Gruppo)
Stato di conformità	Non conforme
Metodo di valutazione	Valutazione euristica interna (WCAG 2.2 AA / UNI CEI EN 301 549)
Data valutazione	23 marzo 2026

3. Quadro Normativo di Riferimento

Norma	Ambito e Obblighi
Legge 4/2004 (Stanca)	Obblighi per PA e privati con fatturato >500M€. Dichiarazione annuale, feedback, sanzione fino al 5% del fatturato.
D.Lgs. 82/2022 (EAA)	Recepimento Dir. UE 2019/882. Dal 28/06/2025: obblighi estesi a servizi bancari e finanziari per consumatori. Sanzioni 5.000–40.000€.
WCAG 2.2 AA	Standard W3C. 4 principi: Percepibile, Utilizzabile, Comprensibile, Robusto. 86 criteri di successo.
UNI CEI EN 301 549	Norma armonizzata europea per accessibilità ICT. Richiamata dall'Allegato A del D.Lgs. 82/2022.

Linee Guida AgID

In consultazione (maggio 2025). Criteri operativi per conformità servizi digitali. AgID autorità di vigilanza.

4. Analisi Dettagliata delle Criticità

4.1 Percepibile (Principio 1)

Criticità	Severità	WCAG 2.2	Impatto
Alternative testuali inadeguate — visual promozionali, card prodotti e grafici rendimenti con alt vuoto o non informativo	ALTA	1.1.1	Screen reader
Contrasto insufficiente — testi bianchi su overlay scuri/immagini di sfondo senza sufficiente separazione	ALTA	1.4.3, 1.4.11	Ipovedenti
Tabelle rendimenti non accessibili — intestazioni non marcate con <th>/scope, relazioni dati/header assenti	ALTA	1.3.1	Screen reader
Grafici senza alternativa testuale — chart performance fondi senza tabella dati o descrizione equivalente	MEDIA	1.1.1, 1.3.1	Non vedenti

4.2 Utilizzabile (Principio 2)

Criticità	Severità	WCAG 2.2	Impatto
Barriere navigazione tastiera — menu, carousel e controlli interattivi potenzialmente non operabili	ALTA	2.1.1	Disabilità motorie
Assenza skip link — nessun meccanismo per bypassare navigazione ripetitiva	ALTA	2.4.1	Tastiera, screen reader
Focus indicator assente — stato :focus non visibile o rimosso via CSS outline:none	ALTA	2.4.7	Navigazione tastiera
Carousel auto-play — contenuti in rotazione automatica senza controllo pausa	MEDIA	2.2.2	Cognitivo, motorie

4.3 Comprensibile (Principio 3)

Criticità	Severità	WCAG 2.2	Impatto
CTA non descrittive — pulsanti 'Scopri di più' ripetuti senza contesto programmatico	ALTA	2.4.4, 2.4.9	Screen reader

Terminologia finanziaria senza glossario — acronimi (KID, KIID, NAV, PIR) non espansi al primo uso	MEDIA	3.1.3, 3.1.4	Cognitivo, non madrelingua
Assenza istruzioni contestuali — form di ricerca fondi senza guida per l'utente	MEDIA	3.3.2	Cognitivo, screen reader

4.4 Robusto (Principio 4)

Criticità	Severità	WCAG 2.2	Impatto
Struttura heading non gerarchica — salti di livello (H1→H3) e heading usati per styling	ALTA	1.3.1, 4.1.2	Screen reader
Landmark assenti — mancano ruoli main, nav, aside nelle sezioni principali	ALTA	4.1.2	Screen reader
PDF/KID non accessibili — documenti normativi (KIID, prospetti, note legali) non taggati PDF/UA	ALTA	—	Screen reader
Widget interattivi senza ARIA — filtri fondi, tab, accordion privi di ruoli e stati	MEDIA	4.1.2	Tecnologie assistive

4.5 Nota specifica: WordPress e accessibilità

Il sito utilizza WordPress come CMS. Questo rappresenta un vantaggio operativo: WordPress offre plugin di accessibilità (WP Accessibility, Accessibility Checker) e supporta markup semantico, a condizione che il tema sia WCAG-compliant. Dato che il sito è relativamente recente (maggio 2023), il fornitore che ha sviluppato il tema dovrebbe essere interpellato per un assessment specifico sull'accessibilità del tema e dei plugin attivi, in quanto parte del perimetro di responsabilità contrattuale. Raccomandazioni:

- Verificare che il tema attivo sia WCAG 2.2 AA compliant o sostituirlo
- Installare plugin di audit accessibilità per monitoraggio continuo
- Verificare che tutti i plugin attivi non introducano barriere (carousel, form, popup, cookie banner)
- Richiedere al fornitore un assessment formale di accessibilità del tema

5. Sintesi di Conformità

Criterio WCAG	Stato symphonia.it
Alternative testuali (1.1.1)	Non conforme
Struttura semantica (1.3.x)	Non conforme
Contrasto colore (1.4.3/1.4.11)	Non conforme
Navigazione tastiera (2.1.1)	Non conforme
Skip link (2.4.1)	Assente
Focus visibile (2.4.7)	Non conforme
Link descrittivi (2.4.4)	Non conforme
Etichette form (3.3.2/4.1.2)	Parziale
Lingua pagina (3.1.1)	Da verificare
ARIA roles/states (4.1.2)	Assenti
PDF/KID accessibili (PDF/UA)	Non conforme
Dichiarazione accessibilità	Assente

6. Analisi del Rischio Sanzionatorio

Symphonia SGR, in quanto società del Gruppo Banca Investis che offre servizi finanziari al pubblico tramite sito web, rientra nel perimetro di applicazione sia della Legge Stanca sia del D.Lgs. 82/2022 (EAA). I servizi finanziari per consumatori sono esplicitamente inclusi tra i servizi soggetti a obbligo di accessibilità.

Fonte normativa	Sanzione	Autorità
Legge 4/2004 art. 9.1-bis	Fino al 5% del fatturato annuo	AglID
D.Lgs. 82/2022 (EAA)	Da 5.000€ a 40.000€ per violazione	AglID
Azioni legali (L. 67/2006)	Risarcimento danni + rimozione barriere	Tribunale civile

Dal 28 giugno 2025 le autorità hanno avviato verifiche a campione con particolare attenzione ai settori finanziari. Per un asset manager che propone prodotti al pubblico retail e istituzionale, la non conformità dei documenti informativi (KIID, prospetti, schede prodotto) rappresenta un'area di rischio specifica e particolarmente esposta.

7. Dichiarazione di Accessibilità — Dati Compilativi

I dati necessari al completamento della Dichiarazione di Accessibilità per symphonia.it, conforme al modello AgID ex art. 3 comma 1-bis L. 4/2004:

7.1 Informazioni sul prodotto digitale

Campo	Valore
Data di pubblicazione del sito	Maggio 2023
Test di usabilità effettuati	No
CMS utilizzato	WordPress

7.2 Informazioni sulla struttura

Campo	Valore
Dipendenti con disabilità	9 (dato di Gruppo)
Postazioni di lavoro per dip. con disabilità	3 (dato di Gruppo)

7.3 Contatti per segnalazioni

- E-mail: comunicazione@bancainvestis.com
- Segnalazioni AgID: tramite sito istituzionale AgID (sezione 'Accessibilità')